

项目支出绩效目标表

(2023年度)

项目责任人:

单位(盖章):

项目名称		接访劝返专项经费			
主管部门及代码		[004]五河县人民政府信访局（中共五河县委信访局）		实施单位	五河县人民政府信访局（中共五河县委信访局）
项目来源		本级申报项目		项目期	3年
项目资金 （万元）		年度资金总额:		64.00	
		其中：财政拨款		64.00	
		其他资金		0.00	
年度目标	积案化解率逐步提高，越级上访人数逐年减少，上访人员劝返率稳步上升				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	维稳劝返工作人员数量	>3人	
		质量指标	接回上访人成功率	100%	
		时效指标	劝返上访人及时性	>98%	
		成本指标	项目成本	≤64万元	
	效益指标	经济效益指标	不涉及	不涉及	
		社会效益指标	减少社会影响	无大规模越级上访，我县信访秩序稳定	
		生态效益指标	不适用	不适用	
		可持续影响指标	对于接访劝返人员给予业务培训	≥3次	
	满意度指标	满意度指标	群众对于工作人员的满意度	>96%	