

**五河县社会保险基金征缴中心
2025 年单位预算**

2025 年 1 月

目 录

第一部分 单位概况

1.主要职责

2.单位预算构成

3.2025 年度主要工作任务

第二部分 2025 年单位预算情况说明

1.关于 2025 年收支总表的说明

2.关于 2025 年收入总表的说明

3.关于 2025 年支出总表的说明

4.关于 2025 年财政拨款收支总表的说明

5.关于 2025 年一般公共预算支出表的说明

6.关于 2025 年一般公共预算基本支出表的说明

7.关于 2025 年政府性基金预算支出表的说明

8.关于 2025 年国有资本经营预算支出表的说明

9.关于 2025 年项目支出表的说明

10.关于 2025 年政府采购支出表的说明

11.关于 2025 年政府购买服务支出表的说明

12.其他重要事项情况说明

第三部分 名词解释

第四部分 2025 年单位预算公开附表

第一部分 单位概况

一、主要职责

(一)负责全县各类单位和个人的三项社会保险征缴、变更、注销登记等工作。

(二)社会保险缴费基数申报、审核和征缴计划的核定工作。

(三)社会保险关系的转移工作。

(四)负责社会保险基金收入和财政专户的会计核算工作。

(五) 编制基金收入预、决算 负责参保对象参保缴费情况和个人权益记录的查询。

(六) 建立维护参保单位和参保人员基本信息和社会保险费记录

(七) 立管理社会保险个人账户和权益记录

二、单位预算构成

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年度单位预算仅包括单位本级预算，无其他下属单位预算。

三、2025 年度主要工作任务

(一) 完成全民参保任务

(二) 职工养老保险、工伤保险、失业保险保险费征收

(三) 2025 年基金决算

(四) 2026 年基金预算等工作

第二部分 2025 年单位预算情况说明

一、关于 2025 年收支总表的说明

按照综合预算管理原则，蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心所有收入和支出均纳入部门预算管理。蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年收支总预算 94.25 万元，收入全部是一般公共预算拨款收入，支出包括：社会保障和就业支出 82.87 万元、卫生健康支出 4.05 万元、住房保障支出 7.33 万元等。

二、关于 2025 年收入总表的说明

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年收入预算 94.25 万元，其中，本年收入 94.25 万元。

（一）本年收入 94.25 万元，收入全部为一般公共预算拨款收入，比 2024 年预算增加 10.75 万元，增长 11.4%，增长原因主要是社保费基数和公积金基数增高。

三、关于 2025 年支出总表的说明

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年度支出预算 94.25 万元，比 2024 年预算增加 10.75 万元，增长 11.4%，原因主要是社保费基数和公积金基数增高；其中，基本支出安排 87.25 万元，占支出预算 92.57%，主要用于保障机构正常运转、完成日常工作任务等；项目支出 7 万元，占支出预算 7.43%，主要用于全民参保经费，办公等各项工作的开展。

四、关于 2025 年财政拨款收支总表的说明

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年财政拨款收支预算 94.25 万元,收入按资金来源分全部为一般公共预算拨款;按资金年度分全部为当年财政拨款收入。支出按功能分类分社会保障和就业支出 82.87 万元,占 87.92%;卫生健康支出 4.05 万元,占 4.29%;住房保障支出 7.33 万元,占 7.79%。

五、关于 2025 年一般公共预算支出表的说明

(一) 一般公共预算支出规模变化情况。

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年一般公共预算拨款 94.25 万元,比 2024 年预算拨款增加 10.75 万元,增长 11.4%,原因主要是社保费基数和公积金基数增高。

(二) 一般公共预算支出结构情况。

社会保障和就业支出 82.87 万元,占 87.92%;卫生健康支出 4.05 万元,占 4.29%;住房保障支出 7.33 万元,占 7.79%。

(三) 一般公共预算支出具体情况。

1、“社会保障和就业(类)人力资源和社会保障事务(款)社会保险业务管理事务(项)”2025 年预算安排 7 万元,比 2024 年预算减少 2 万元,减少 22.22%,减少原因主要是项目运行费减少、项目减少和项目经费核算功能科目调整。

2、“社会保障和就业(类)人力资源和社会保障事务(款)事业运行(项)”2025 年预算安排 66.53 万元,

比 2024 年预算增加 8.93 万元，增加 15.5%，增加原因主要是机关事业单位人员变动，人员工资增加，增加长期聘用人员工资和社保费用。

3.“社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）”2025 年预算安排 6.22 万元，比 2024 年预算增加 1.12 万元，增加 21.96%，增长原因主要是人员变动，机关事业单位养老保险缴费基数上涨。

4、“社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）”2025 年预算安排 3.11 万元，比 2024 年预算增加 0.51 万元，增加 19.61%，增长原因主要是人员变动，机关事业单位职业年金缴费基数上涨。

5、“卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）”2025 年预算安排 4.05 万元，比 2024 年预算增加 0.75 万元，增加 22.72%，增加原因主要是人员变动，机关事业单位医疗保险缴费基数上调。

6、“住房保障（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）”2025 年预算安排 4.89 万元，比 2024 年预算增加 0.99 万元，增加 25.38%，增加原因主要是机关事业单位人员变动，公积金缴费基数上调。

7、“住房保障（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）”2025 年预算安排 2.44 万元，比 2024 年预算增加 0.44 万元，增加 22%，增加原因主要是人员变动，机关事

业单位住房公积金缴费基数上调。

六、关于 2025 年一般公共预算基本支出表的说明

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年度一般公共预算基本支出 87.25 万元，其中，人员经费 83.53 万元，公用经费 3.72 万元。

（一）人员经费 83.53 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、福利费、对其他个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 3.72 万元，主要包括：办公费、印刷费、邮电费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、其他交通费用。

七、关于 2025 年政府性基金预算支出表的说明

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年没有政府性基金预算拨款收入，也没有政府性基金预算支出。

八、关于 2025 年国有资本经营预算支出表的说明

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年没有国有资本经营预算拨款收入，也没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

九、关于 2025 年项目支出表的说明

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年度安排项目支出 7 万元，全部为一般公共预算安排。主要包括：全民参保服务经费项目。

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年预算共安排项目支出 7 万元，比 2024 年预算减少 2 万元，减少 22.22%，减少原因主要是项目运行费减少、项目减少和项目经费核算功能科目调整。

主要包括：本年财政拨款安排 7 万元，其中，一般公共预算拨款安排 7 万元。

十、关于 2025 年政府采购支出表的说明

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年预算安排政府采购支出 1 万元，比 2024 年预算增加 1 万元，增长 100%，增长原因主要是进行办公用品设备采购。其中，一般公共预算安排 1 万元，占 100%。

十一、关于 2025 年政府购买服务支出表的说明

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年没有安排政府购买服务支出。

十二、其他重要事项情况说明

（一）项目及绩效目标情况。

1、“全民参保服务经费”项目

（1）项目概述。全民参保服务经费

（2）立项依据。蚌人社秘【2017】120 号实施《关于进一步做好全民参保计划工作的通知》和蚌社征【2018】3 号《关于开展全民参保计划工作督查的通知》

（3）实施主体。蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

（4）起止时间。2025-2027 年

(5) 项目内容。完成城镇职工养老保险、工伤保险、失业保险参保任务，工作运行经费。

(6) 年度预算安排。2025 年该项目预算 7 万元，用于单位运行经费。

(7) 绩效目标。

项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目负责人：

单位（盖章）：

项目名称		全民参保服务经费		
主管部门及代码		[092]五河县人力资源和社会保障局	实施单位	蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心
项目来源		本级申报项目	项目期	3 年
项目资金 (万元)		年度资金总额：	7.00	
		其中：财政拨款	7.00	
		其他资金	0.00	
年度目标	目标 1：社会保险业务办理人数约 3.68 万人次 目标 2：保险费征收工作完成率 100% 目标 3：社会保险宣传和业务培训 12 次 目标 4：服务机关事业单位和企业数约 1100 户			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	服务机关事业单位和企业户数 1100 户	≥1100 户
			城镇职工养老保险参保人数 3.6 万人	≥3.6 万
			每月社会保险宣传至少 1 次	≥12 次
		质量指标	养老保险征收任务完成率	≥100%
		时效指标	项目计划完成时间	每年年底前
		成本指标	项目总成本小于/等于预算数	≤70000 元
效益	经济效益指标	经济效益指标	不适用	

指标	社会效益指标	不断提高社保经办服务水平	显著提高
	生态效益指标	节能减排	显著降低
	可持续影响指标	影响社保经办服务水平	持续影响
满意度指标	满意度指标	服务对象满意度 99%以上	≥95%

（二）机关运行经费。

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心为非参照公务员法管理的事业单位，按照单位预算机关运行经费口径，2025年无机关运行经费财政拨款预算。

（三）政府采购情况。

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心2025年政府采购预算 1 万元。其中：政府采购货物预算1万元，政府采购工程预算 0 万元，政府采购服务预算 0 万元。

（四）国有资产占有使用情况。

截至 2024 年 12 月 31 日，蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心共有车辆 0 辆。单价 50 万元以上的通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上的专用设备 0 台（套）。

2025 年单位预算安排购置公务用车 0 辆，购置费 0 万元。

（五）绩效目标设置情况。

2025 年，蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 1 个项目实行了绩效目标管理，预算总金额为 7 万元，其中，涉

及一般公共预算当年财政拨款 7 万元、政府性基金预算当年财政拨款 0 万元、国有资本经营预算当年财政拨款 0 万元、财政专户管理资金当年安排 0 万元和单位资金当年安排 0 万元。

第三部分 名词解释

一、财政拨款收入：指部门或单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、财政专户管理资金：指按照非税收入管理相关规定，纳入财政专户管理的教育收费等。

四、事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：本单位所属下级单位上缴给本单位的全部收入。

六、上年结转：指以前年度安排、结转到本年仍按原用途继续使用的资金。

七、结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需以后年度按原用途继续使用的资金。

八、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

九、项目支出：指在除基本支出之外的支出，主要用于完成特定的工作任务和事业发展目标。

十、“三公”经费：指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、

国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

第四部分 2025 年单位预算公开附表

附件 1：蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年单位预算表

单位公开表 1

2025 年单位收支总表

单位名称：092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位：万元

收 入		支 出	
收入项目	预算数	支出功能分类科目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	94.25	一、一般公共服务支出	
其中：财政拨款	94.25	二、外交支出	
纳入国库管理的非税收入		三、国防支出	
二、政府性基金预算拨款收入		四、公共安全支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		五、教育支出	
		六、科学技术支出	
		七、文化旅游体育传媒支出	
四、财政专户管理资金收入（教育收费）		八、社会保障和就业支出	82.87
五、单位资金收入		九、卫生健康支出	4.05
其中：事业收入		十、节能环保支出	
事业单位经营收入		十一、城乡社区支出	

上级补助收入		十二、农林水支出	
附属单位上缴收入		十三、交通运输支出	
其他收入		十四、资源勘探信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	7.33
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、预备费	
		二十四、其他支出	
		二十五、转移性支出	
		二十六、债务还本支出	
		二十七、债务付息支出	
		二十八、债务发行费用支出	
		二十九、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入小计	94.25	本年支出小计	94.25
上年结转数		结转下年	
一般公共预算		一般公共预算	

	合计	94.25	94.25	94.25															
208	社会保障和就业支出	82.87	82.87	82.87															
20801	人力资源和社会保障管理事务	73.53	73.53	73.53															
2080107	社会保险业务管理事务	7.00	7.00	7.00															
2080150	事业运行	66.53	66.53	66.53															
20805	行政事业单位养老支出	9.34	9.34	9.34															
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.22	6.22	6.22															
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3.11	3.11	3.11															
210	卫生健康支出	4.05	4.05	4.05															
21011	行政事业单位医疗	4.05	4.05	4.05															
2101102	事业单位医疗	4.05	4.05	4.05															
221	住房保障支出	7.33	7.33	7.33															
22102	住房改革支出	7.33	7.33	7.33															
2210201	住房公积金	4.89	4.89	4.89															

2210202	提租补贴	2.44	2.44	2.44														
---------	------	------	------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

单位公开表 3

2025 年单位支出总表

单位名称：092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	备注
	合计	94.25	87.25	7.00	
208	社会保障和就业支出	82.87	75.87	7.00	
20801	人力资源和社会保障管理事务	73.53	66.53	7.00	
2080107	社会保险业务管理事务	7.00		7.00	
2080150	事业运行	66.53	66.53		
20805	行政事业单位养老支出	9.34	9.34		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.22	6.22		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3.11	3.11		
210	卫生健康支出	4.05	4.05		

21011	行政事业单位医疗	4.05	4.05		
2101102	事业单位医疗	4.05	4.05		
221	住房保障支出	7.33	7.33		
22102	住房改革支出	7.33	7.33		
2210201	住房公积金	4.89	4.89		
2210202	提租补贴	2.44	2.44		

单位公开表 4

2025 年单位财政拨款收支总表

092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位：万元

收 入		支 出				
项目	预算数	支出功能分类科目	合计	一般公共预算拨款	政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款
一、本年收入	94.25	一、本年支出	94.25	94.25		
（一）一般公共预算拨款	94.25	（一）一般公共服务支出				
（二）政府性基金预算拨款		（二）外交支出				
（三）国有资本经营预算拨款		（三）国防支出				

		(四) 公共安全支出				
二、上年结转		(五) 教育支出				
(一) 一般公共预算拨款		(六) 科学技术支出				
(二) 政府性基金预算拨款		(七) 文化旅游体育与传媒支出				
(三) 国有资本经营预算拨款		(八) 社会保障和就业支出	82.87	82.87		
		(九) 卫生健康支出	4.05	4.05		
		(十) 节能环保支出				
		(十一) 城乡社区支出				
		(十二) 农林水支出				
		(十三) 交通运输支出				
		(十四) 资源勘探信息等事务支出				
		(十五) 商业服务业等事务支出				
		(十六) 金融支出				
		(十七) 援助其他地区支出				
		(十八) 自然资源海洋气象等支出				
		(十九) 住房保障支出	7.33	7.33		
		(二十) 粮油物资储备支出				
		(二十一) 国有资本经营预算安排的支出				
		(二十二) 灾害防治及应急管理支出				
		(二十三) 预备费				
		(二十四) 其他支出				

		(二十五) 转移性支出				
		(二十六) 债务还本支出				
		(二十七) 债务付息支出				
		(二十八) 债务发行费用支出				
		(二十九) 抗疫特别国债安排的支出				
		二、年终结转结余				
收 入 总 计	94.25	支 出 总 计	94.25	94.25		

单位公开表 5

2025 年单位一般公共预算支出表

单位名称：092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经 费	公用经 费	
	合计	94.25	87.25	83.53	3.72	7.00
208	社会保障和就业支出	82.87	75.87	72.15	3.72	7.00
20801	人力资源和社会保障管理事务	73.53	66.53	62.81	3.72	7.00
2080107	社会保险业务管理事务	7.00				7.00

2080150	事业运行	66.53	66.53	62.81	3.72	
20805	行政事业单位养老支出	9.34	9.34	9.34		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.22	6.22	6.22		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3.11	3.11	3.11		
210	卫生健康支出	4.05	4.05	4.05		
21011	行政事业单位医疗	4.05	4.05	4.05		
2101102	事业单位医疗	4.05	4.05	4.05		
221	住房保障支出	7.33	7.33	7.33		
22102	住房改革支出	7.33	7.33	7.33		
2210201	住房公积金	4.89	4.89	4.89		
2210202	提租补贴	2.44	2.44	2.44		

单位公开表 6

2025 年单位一般公共预算基本支出表

单位名称：092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位：万元

单位预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	87.25	83.53	3.72
301	工资福利支出	83.53	83.53	
30101	基本工资	16.18	16.18	
30102	津贴补贴	2.71	2.71	
30103	奖金	13.17	13.17	
30107	绩效工资	10.39	10.39	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	6.22	6.22	
30109	职业年金缴费	3.11	3.11	
30110	职工基本医疗保险缴费	3.27	3.27	
30111	公务员医疗补助缴费	0.78	0.78	
30112	其他社会保障缴费	0.27	0.27	
30113	住房公积金	4.89	4.89	
30199	其他工资福利支出	22.54	22.54	
302	商品和服务支出	3.72		3.72
30217	公务接待费	0.10		0.10
30228	工会经费	2.45		2.45
30229	福利费	0.45		0.45
30239	其他交通费用	0.72		0.72

单位公开表 7

2025 年单位政府性基金预算支出表

单位名称:092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位: 万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出

注: 蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心没有政府性基金预算拨款收入, 也没有政府性基金预算拨款安排的支出, 故本表无数据。

单位公开表 8

2025 年单位国有资本经营预算支出预算表

单位名称: 092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位: 万元

科目编码	科目名称	本年国有资本经营预算拨款支出
------	------	----------------

		合计	基本支出	项目支出

注：蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心没有国有资本经营预算拨款收入，也没有国有资本经营预算拨款安排的支出，故本表无数据。

单位公开表 9

2025 年单位项目支出表

单位名称：092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年财政拨款	财政拨款结转结余	财政专户管理资金	单位资金

				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
		合计	7	7							
其他运转类	全民参保服务经费	蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心	7.00	7.00							

单位公开表 10

2025 年单位政府采购支出表

单位名称：092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位：万元

单位名称/支出项目/政府采购品目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
合计	1.00	1.00				
蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心	1.00	1.00				
全民参保服务经费	1.00	1.00				

台式计算机	1.00	1.00				
-------	------	------	--	--	--	--

单位公开表 11

2025 年单位政府购买服务支出表

单位名称：092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位：万元

项目名称	一级目录代码	一级目录名称	二级目录代码	二级目录名称	三级目录代码	三级目录名称	政府购买服务内容	购买数量	购买金额

注：蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心没有安排政府购买服务支出，故本表无数据。

单位公开表 12

2025 年单位财政拨款安排“三公”经费预算支出表

单位名称：092005-蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心

单位：万元

项目名称	本年预算数	上年预算数	增幅（%）

合计	0.10	0.10	0
1、因公出国(境)费			
2、公务接待费	0.10	0.10	0
3、公务用车费			
其中：（1）公务用车运行维护费			
（2）公务用车购置费			

附件 2：

蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心 2025 年度项目 支出绩效目标表

项目支出绩效目标公开清单		
序号	项目名称	预算金额（单位：万元）
1	全民参保服务经费	7
总计	-	7

注：本单位 0 个涉密项目除外。

项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目责任人：

单位（盖章）：

项目名称	全民参保服务经费			
主管部门及代码	[092]五河县人力资源和社会保障局	实施单位	蚌埠市五河县社会保险基金征缴中心	
项目来源	本级申报项目	项目期	3 年	
项目资金 (万元)	年度资金总额：		7.00	
	其中：财政拨款		7.00	
	其他资金		0.00	
年度目标	目标 1：社会保险业务办理人数约 3.68 万人次 目标 2：保险费征收工作完成率 100% 目标 3：社会保险宣传和业务培训 12 次 目标 4：服务机关事业单位和企业数约 1100 户			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	服务机关事业单位和企业户数 1100 户	≥1100 户
			城镇职工养老保险参保人数 3.6 万人	≥3.6 万
			每月社会保险宣传至少 1 次	≥12 次
		质量指标	养老保险征收任务完成率	≥100%
		时效指标	项目计划完成时间	每年年底前
		成本指标	项目总成本小于/等于预算数	≤70000 元
	效益指标	经济效益指标	经济效益指标	不适用
		社会效益指标	不断提高社保经办服务水平	显著提高
		生态效益指标	节能减排	显著降低
		可持续影响指标	影响社保经办服务水平	持续影响
	满意度指标	满意度指标	服务对象满意度 99%以上	≥95%